

Politique De Confidentialité Youstice

Généralités. En utilisant Youstice, vous acceptez que Youstice France SAS (Youstice) collecte des données à caractère personnel vous concernant. Consciente de l'importance d'assurer la confidentialité des données, la société Youstice France prend des engagements forts vis-à-vis de la protection des données à caractère personnel. Cette politique couvre la manière dont Youstice traite les informations personnelles récoltées et leur traitement (par exemple adresses postales, adresses email et numéros de téléphone), ainsi que les données relatives aux dossiers contenus dans Youstice.

Youstice, responsable du traitement, met en œuvre un traitement de données à caractère personnel concernant ses utilisateurs.

Finalités du traitement. Nous ne récoltons et ne traitons que les données personnelles que nous avons reçues de vous, nos utilisateurs, et nous le faisons uniquement pour les finalités suivantes :

- la création du compte utilisateur ;
- la gestion et le suivi du service fourni par Youstice, à savoir pour résoudre un ou plusieurs dossier(s) spécifique(s).

Les données indispensables pour réaliser ces finalités sont identifiées dans le formulaire par un astérisque et doivent obligatoirement être fournies. A défaut, votre demande ne pourra pas être traitée et/ou certaines des fonctionnalités du service ne seront pas accessibles.

Destinataires des données. Nous donnons accès à vos données aux autres parties impliquées dans le litige et, selon le cas, au centre de consommateurs ou label de confiance que vous aurez choisi (par exemple un conseil), à leurs représentants dans le pays du vendeur ainsi qu'aux prestataires de règlement de litiges en ligne que vous aurez choisis et à l'arbitre que ceux-ci auront nommé.

Les destinataires ci-dessus désignés auront accès aux données à caractère personnel uniquement si cela est nécessaire pour l'exécution du service, dans le cadre de leurs activités. Dans ce cas, le destinataire est contractuellement tenu de respecter la sécurité et la confidentialité des données et s'engage à mettre en œuvre les mesures appropriées.

Nous nous engageons à ne jamais louer, vendre ou transmettre vos informations personnelles ou adresses email à des tiers sauf dans les cas expressément mentionnés dans cette politique de confidentialité.

Vos droits. Vous disposez d'un droit d'interrogation, d'accès, de rectification et d'opposition pour motifs légitimes relativement à l'ensemble des données vous concernant qui s'exercent par courrier électronique à l'adresse info@youstice.com, par courrier postal à l'adresse 58 Avenue de Wagram, 75017 Paris, France, accompagné d'une copie d'un titre d'identité signé.

Vous êtes tenu de respecter les dispositions de la loi applicable relative la protection des données. Notamment, vous devez vous abstenir de toute collecte, de toute utilisation détournée et, d'une manière générale, de tout acte susceptible de porter atteinte à la vie privée ou à la réputation des personnes.

Vous êtes seul responsable de toute activité liée à votre compte et devez donc assurer la préservation de la confidentialité de votre mot de passe à tout moment. Youstice ne pourra être tenue responsable des dommages causés par une utilisation non autorisée de votre compte.

Témoignages. Nous publierons éventuellement sur notre site web des témoignages client comportant des informations permettant de les identifier telles que le nom du client. Cependant, nous demandons préalablement l'autorisation du client de publier leur nom ainsi que leur témoignage, avant toute publication.

Anonymisation. Nous utiliserons éventuellement et de manière totalement anonyme certaines données issues de vos dossiers, afin d'aider les autres utilisateurs de Youstice à résoudre leurs problèmes. Par données anonymisées nous faisons référence aux données ne contenant aucune information nominative permettant d'identifier les personnes auxquelles elles se rapportent.

Éligibilité. Notre plateforme Youstice est destinée à être utilisée uniquement par des personnes de 18 ans et plus. Tout accès à la plateforme de Youstice par un mineur est expressément interdit. En accédant à et en utilisant Youstice, vous confirmez avoir 18 ans ou plus.

Cookies. Comme de nombreux sites web, nous utilisons des "cookies" pour récolter des informations. Youstice peut ainsi installer des cookies dans votre navigateur lorsque vous vous rendez sur notre site web ou que vous utilisez nos produits et services.

Un cookie est un petit ensemble de données stockées sur votre ordinateur dans le but d'identifier votre navigateur lors de son interaction avec des sites web. Les cookies peuvent également être utilisés pour stocker des informations telles que des identifiants et des préférences utilisateurs, pendant la durée de validité du cookie concerné, lorsqu'un navigateur accède aux différentes pages d'un site web ou lorsque ce navigateur retourne ultérieurement sur ce site web. Un site web peut installer un cookie dans le navigateur uniquement si les préférences du navigateur le permettent et seul l'émetteur d'un cookie peut lire ou modifier les informations qui y sont contenues. De plus, un navigateur ne permet à un site web d'accéder qu'aux cookies installés par ce site web et jamais aux autres cookies installés par d'autres sites web.

Nous utilisons plusieurs types de cookies :

1. **Necessary: "cookie strictement nécessaire"** : Certains cookies sont nécessaires afin que vous puissiez utiliser le présent site Ils sont utilisés lors de chaque session, chaque fois que vous visitez le présent site. Ils ne contiennent aucune donnée personnelle.
2. **Site expérience: "cookie de fonctionnalité"** : Les cookies de fonctionnalité permettent à un site de mémoriser vos choix (tels que vos identifiants de connexion) et vos paramètres personnalisés (exemple : taille du texte). Ils permettent également de proposer des fonctionnalités optimisées et plus personnelles.
3. **Performance and Operation: "cookie d'analyse"** : Les cookies d'analyse permettent de reconnaître les visiteurs du site. En faisant correspondre un identifiant anonyme, généré de manière aléatoire, ils permettent de mesurer et d'enregistrer des informations de navigation spécifiques telles que comment l'internaute arrive sur le site, les pages consultées, les options sélectionnées et le parcours effectué sur le site. En surveillant ces informations, des améliorations au site peuvent être apportées.

Finalités des cookies utilisés. Les cookies installés sur le site de Youstice ont pour finalité exclusive de permettre ou faciliter la communication par voie électronique et sont strictement nécessaires à la fourniture du service. Lorsque vous naviguez sur notre site internet et utilisez notre application, le dépôt et la lecture de cookies permettent d'analyser votre navigation et de mesurer l'audience de notre site internet. Vous avez la possibilité de gérer les cookies utilisés sur le site en paramétrant votre navigateur, comme détaillé ci-après.

Gestion des cookies. Vous disposez de plusieurs options pour supprimer les cookies. En effet, si la plupart des navigateurs sont paramétrés par défaut et acceptent l'installation de cookies, vous avez la possibilité, si vous le souhaitez, de choisir d'accepter tous les cookies, ou de les rejeter systématiquement ou encore de choisir ceux que vous acceptez selon l'émetteur. Vous pouvez également paramétrer votre navigateur pour accepter ou refuser au cas par cas les cookies préalablement à leur installation. Vous pouvez également régulièrement supprimer les cookies de votre terminal via votre navigateur. N'oubliez pas de paramétrer l'ensemble des navigateurs de vos différents terminaux (tablettes, smartphones, ordinateurs).

Pour la gestion des cookies et de vos choix, la configuration de chaque navigateur est différente. Elle est décrite dans le menu d'aide de votre navigateur, qui vous permettra de savoir de quelle manière modifier vos souhaits en matière de cookies. A titre d'exemple :

- pour Internet Explorer™ :
<http://windows.microsoft.com/fr-FR/windows-vista/Block-or-allow-cookies> ;
- pour Safari™ :
<http://docs.info.apple.com/article.html?path=Safari/3.0/fr/9277.html> ;
- pour Chrome™ :
<http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=fr&hlrm=en&answer=95647> ;
- pour Firefox™ :
<http://support.mozilla.org/fr/kb/Activer%20et%20d%C3%A9sactiver%20les%20cookies> ;
- pour Opera™ :
<http://help.opera.com/Windows/10.20/fr/cookies.html>.

Toutefois, nous vous informons qu'en paramétrant votre navigateur pour refuser les cookies, certaines fonctionnalités, pages, espaces du site ne seront pas accessibles, ce dont nous ne saurions être responsables.

Nous attirons également votre attention sur le fait que, lorsque vous vous opposez à l'installation ou à l'utilisation d'un cookie, un cookie de refus est installé sur votre équipement terminal. Si vous supprimez ce cookie de refus, il ne sera plus possible de vous identifier comme ayant refusé l'utilisation de cookies. De même, lorsque vous consentez à l'installation de cookies, un cookie de consentement est installé. Les cookies de consentement ou de refus doivent rester sur votre équipement terminal.

Stockage & Archivage. Nous n'archivons vos données personnelles que lorsque nous résolvons un dossier pour lequel vos données ont été soumises. Nous définissons la résolution d'un dossier comme voulant dire qu'un accord a été trouvé ou qu'une décision a été rendue, et que le respect des termes de l'accord est a été contrôlé. Une fois le dossier résolu, quelle qu'en soit la raison (par exemple, en mettant en œuvre les conditions de l'accord ou en rendant une décision ou lorsque le délai imparti à la résolution du dossier a expiré sans qu'un accord n'ai été trouvé), les parties et le prestataire de règlement des litiges en ligne sont à nouveau informés qu'ils ont le choix entre demander à Youstice d'archiver le dossier ou bien le supprimer. Si une des parties ne répond pas, son accès au dossier est automatiquement supprimé de la plateforme en ligne de Youstice au bout de 90 jours. Youstice effacera complètement tous les dossiers pour lesquels aucune des parties ne requiert d'archivage dans une période de 90 jours.

Par ailleurs, si vous avez conclu un accord avec Youstice en tant que société, nous archiverons les données suivantes pendant la durée de l'Accord : vos nom, adresse, site(s) web, email et numéro de téléphone (si fournis).

Si vous êtes un particulier enregistré auprès de nous, nous archiverons vos données soumises lors de votre enregistrement, pendant une durée de douze mois suivant votre dernier dossier. Vos données incluent vos nom, adresse, email et numéro de téléphone (si fournis).

En tout état de cause, Youstice ne conserve vos données que pour la durée nécessaire aux opérations pour lesquelles elles ont été collectées ainsi que dans le respect de la législation en vigueur.

Confidentialité et Sécurité. Nous nous conformons aux normes généralement acceptées dans l'industrie afin de protéger les données personnelles et adresses email qui nous sont fournies à la fois lors de leur transmission et de leur réception par nos soins. Nous limitons l'accès à vos données personnelles et adresses email aux employés et/ou consultants concernés, uniquement lorsque nous jugeons qu'ils ont besoin d'accéder à ces informations et dans la mesure où ils sont tenus de préserver la confidentialité de ces informations.

Nous nous réservons le droit de divulguer vos informations personnelles dans le cas où la loi l'exige.

Modifications de cette politique de confidentialité. Au cas où nous déciderions d'effectuer des modifications de notre politique de confidentialité, nous vous en informerons en publiant ces modifications sur notre page de politique de confidentialité, sur notre page d'accueil et à tout autre endroit que nous jugerons approprié, afin que vous soyez informé des informations que nous récoltons et des conditions de leur usage. La présente politique de confidentialité pourra évoluer en fonction du contexte légal et réglementaire et de la position doctrinale des autorités de protection des données.

Nous contacter. Si vous avez des questions ou des inquiétudes concernant notre politique de confidentialité, veuillez nous contacter à info@youstice.com